

CONTRAT DE RÉSERVATION / BOOKING AGREEMENT / HUURCONTRACT

• MES COORDONNÉES / COSTUMER DETAILS / MIJN KLANTGEGEVENS

Nom / Surname / Naam : Prénom / Firstname / Voornaam :
Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum :
Adresse / Adress / Adres :
Code Postal / Post code / Postcode : Ville / Town/City / Plaats : Pays / Country / Land :
Tél. / Tel. / Tel. : Email / Email / E-mail :

• ACCOMPAGNÉ(E) DE / PARTY MEMBER(S) / MEDEREIZIGER

Nom / Surname / Naam	Prénom / Firstname / Voornaam	Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum
1.
2.
3.
4.
5.
6.

• MA RÉSERVATION / MY BOOKING / MIJN RESERVERING - COCHEZ LA CASE CORRESPONDANTE / TICK THE RELEVANT BOX / HET JUISTE VAKJE AANKRUISEN

LOCATIONS / RENTAL ACCOMMODATION / IN HUURACCOMMODATIES

Arrivée le / Arriving on / Aankomst op à partir de 15h / after 3pm / vanaf 15.00 uur - Départ le / Departing on / Vertrek op avant 10h / before 10am / voor 10.00 uur

Habitation / Accommodation type / Accommodatie		Habitation / Accommodation type / Accommodatie	
<input type="checkbox"/> Freeflower 40 m ² / Freeflower 40 m ² / Freeflower 40 m ²	=€	<input type="checkbox"/> Mobil-Home 2 ch. 30-33 m ² Mobile home 2 bdr. 30-33 m ² / Stacaravan 2 slaapk 30-33 m ²	=€
<input type="checkbox"/> Roulotte 20 m ² / Roulotte 20 m ² / Roulotte 20 m ²	=€	<input type="checkbox"/> Mobil-home 3 ch. 33-35 m ² Mobile home 3 bdr. 33-35 m ² / Stacaravan 3 slaapk 33-35 m ²	=€
<input type="checkbox"/> Chambre 2 pers. / Room 2 pers. / Kamer 2 pers.	=€	<input type="checkbox"/> Chalet 2 ch. 35 m ² / Chalet 2 bdr. 35 m ² / Chalet 2 slaapk 35 m ²	=€

OPTIONS LOCATION / RENTAL OPTIONS / EXTRA OPTIES VERHUUR

<input type="checkbox"/> Pack TRAVEL Flower / TRAVEL Flower pack / TRAVEL pakket <input type="checkbox"/> 2 Packs <input type="checkbox"/> 4 Packs <input type="checkbox"/> 6 Packs <input type="checkbox"/> Pack suppl.	=€	<input type="checkbox"/> Animal(aux) - Race : Pets - Breed / Huisdieren - Ras	=€
<input type="checkbox"/> Kit bébé / Baby kit hire / Babypakket te huur	=€	<input type="checkbox"/> Véhicule suppl. / Additional vehicle / Extra voertuig	=€
<input type="checkbox"/> Ménage fin de séjour / End-of-stay cleaning / Eindschoonmaak	=€	<input type="checkbox"/> Location 1 plancha sur emplacement / Hire 1 griddle on site / 1 Plancha auf dem Stellplatz <input type="checkbox"/> 1 jour <input type="checkbox"/> 3 jours <input type="checkbox"/> la semaine	=€
<input type="checkbox"/> Draps jetables / Disposable sheets / Wegwerplakens <input type="checkbox"/> Lit simple / single bed / eenpersoonsbed - Qté..... <input type="checkbox"/> Lit double / double bed / tweepersoonsbed - Qté.....	=€	<input type="checkbox"/> Pack wifi (3 accès) / Pack wifi (3 toegang) / Wifi pack (3 access) <input type="checkbox"/> 1 jour <input type="checkbox"/> 3 jours <input type="checkbox"/> 1 semaine <input type="checkbox"/> 2 semaines	=€

EMPLACEMENT NU / CAMPING PITCHES / STAANPLAATS

Arrivée le / Arriving on / Aankomst op à partir de 12h / from 12am / vanaf 12.00 uur - Départ le / Departing on / Vertrek op avant 12h / before 12am / voor 12.00 uur

Forfaits / Options / Basisprijen		Options / Options / Opties	
<input type="checkbox"/> Forfait 1 pers. / 1 pers. option / Basisprijen 1 pers.	=€	<input type="checkbox"/> Pers. suppl. + 13 ans / Extra person +13 years / Extra persoon +13 jaar	=€
<input type="checkbox"/> Forfait 2 pers. / 2 pers. option / Basisprijen 2 pers.	=€	<input type="checkbox"/> Pers. suppl. 4-12 ans / Add. Child 4-12 years old / Extra Kind 4-12 jaar	=€
• ASSURANCE ANNULLATION CANCELLATION INSURANCE DE ANNULERINGSV ERZEKERING		<input type="checkbox"/> Enfant. suppl. -4 ans / Add. Child -4 years old / Extra Kind -4 jaar	=€
Assurance annulation : 4,5% du montant du séjour Cancellation insurance: 4,5% of booking cost	=€	<input type="checkbox"/> Tente à partir de la 3 ^{ème} tente Tent from the 3 rd tent / Tent vanaf de 3 ^e tent	=€
<input type="checkbox"/> Oui / Yes <input type="checkbox"/> Non / No		<input type="checkbox"/> Véhicule suppl. / Additional vehicle / Extra voertuig	=€
• MODE DE PAIEMENT DE L'ACOMPTÉ DEPOSIT PAYMENT METHOD HOE DOE IK MIJN AANBETALING		<input type="checkbox"/> Animal(aux) - Race : Pets - Breed / Huisdieren - Ras	=€
L'acompte demandé représente 30% du montant du séjour / The deposit is equal to 30% of the price of your stay / De aanbetaling bedraagt 30% van mijn verblijfskosten		<input type="checkbox"/> Location réfrigérateur / Fridge hire / Koelkast verhuur	=€
<input type="checkbox"/> Chèque à l'ordre du Camping Le Lac de Marandan (no foreign check)		<input type="checkbox"/> Pack wifi (3 accès) / Pack wifi (3 toegang) / Wifi pack (3 access) <input type="checkbox"/> 1 jour <input type="checkbox"/> 3 jours <input type="checkbox"/> 1 semaine <input type="checkbox"/> 2 semaines	=€
<input type="checkbox"/> Chèques Vacances		• MONTANT TOTAL DU SÉJOUR / Total of the stay / Totaal v an het verblijf	
<input type="checkbox"/> Virement bancaire / Bank transfer / Overschrijving		Montant de la location / emplacement Price (accommodation or pitch) / Prijs (verhuur of staanplaats)	=€
IBAN : N° FR76 1007 1380 0000 0020 0269 043		Total Suppléments / Total Options / Totaal extra aanvullingen	=€
BIC : N° TRPUFRP1		TOTAL SÉJOUR / Order total amount / Uw totale verblijfskosten	=€
<input type="checkbox"/> Carte de crédit / Bank/credit card / Creditkaart		Acompte de 30% Amount of the deposit 30% / Aanbetalingsbedrag 30%	=€
N° de carte / Card number / N° de van de creditkaart :		Assurance annulation Cancellation insurance / Annuleringsverzekering	=€
Cryptogramme / Security code / Cryptogram :		20€ Frais de dossier / 20€ Reservation fees / 20€Reserveringskosten	=€
Date de validité / Expiry date / Geldigheidsdatum :		Taxe de séjour : 0.66€/nuît/ pers. de 18 ans et +, à régler en supplément à votre arrivée Tourist tax : 0.66€/night/ pers. + 18 years be paid separately upon arrival Toeristenbelasting : 0.66€/nacht/ pers. + 18 jaar worden apart bij aankomst betaald	
Pour engagement et acceptation des conditions générales de réservation (au dos). I have read and accept the general booking conditions set out overleaf. Voer acceptatie van de algemene boekingsvoorwaarden (zie achterkant).		Taxe écoparticipation : 0.19€/nuît/ pers. Tax of household: 0.19€/night/ pers. / Huishoudelijke: 0.19€/nacht/ pers.	
Fait à / Signed at / Plaats : Le / On / Op		TOTAL À PAYER À CE JOUR / Total to payd today	=€
Signature / Signature / Handtekening :			

Pour engagement et acceptation des conditions générales de réservation (au dos).

I have read and accept the general booking conditions set out overleaf.

Voer acceptatie van de algemene boekingsvoorwaarden (zie achterkant).

Fait à / Signed at / Plaats : Le / On / Op

Signature / Signature / Handtekening :



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements localisés au sein des campings du réseau Flower.

En réservant un emplacement et/ou un hébergement au sein d'un camping du réseau Flower vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

Lors de la confirmation de votre commande, vous reconnaissez également avoir pris connaissance et accepté les Conditions Particulières propres à chaque camping.

1/ Prestations - Tarifs

Nous proposons à la location des emplacements nus et des hébergements localisés.

Emplacements nu

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait qui comprend nécessairement la location de l'emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente avec 1 véhicule, OU 1 caravane avec un véhicule en sus OU 1 camping-car ; et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires et, selon le forfait choisi, un branchement au réseau électrique, voire d'autres options. Au moment de la passation de la commande, vous devez sélectionner l'un des forfaits suivants :

Forfait 1 pers : Forfait 1 pers maximum comprenant un emplacement avec véhicule + 1 tente ou une caravane ou 1 camping-car + 10A électricité

Forfait 2pers : Forfait 2 pers inclus comprenant un emplacement avec véhicule + 1 tente ou une caravane ou 1 camping-car + 10A électricité.

Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisés et s'ajouteront à ces derniers.

Hébergement localif

Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz, et d'électricité (hors recharge de batterie moteur de véhicule électrique ou hybride), le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et aux sanitaires.

Un dépôt de garantie dont le montant et les modalités de paiement seront définies en Conditions Particulières vous sera demandé à la suite de votre réservation) OU à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

Nous nous réservons aussi le droit de déduire des frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ. Le montant de ces frais sera précisé dans les Conditions Particulières de chaque camping.

Dispositions communes

Les prix indiqués sont exprimés en € TTC et ne comprennent pas la taxe de séjour.

Quelle que soit la formule adoptée (emplacement nu ou hébergement localif), des frais supplémentaires seront facturés pour les personnes supplémentaires, les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs...

Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui appliqué sur votre confirmation de réservation.

Flower Campings applique la tarification dynamique. De ce fait, les tarifs sont susceptibles d'évoluer à la hausse comme à la baisse.

Les avantages « partenaires » et les promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation ayant fait l'objet d'une annulation, que celle-ci soit déjà réglée en totalité ou en partie ; ceux-ci ne sont en aucun cas rétroactifs.

Ainsi, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

Réservation de Groupe

Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur le même camping est considérée comme un groupe. Les hébergements proposés sur le site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par mail. Il vous est demandé de préciser le motif de l'évènement lors de votre demande. Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

Location de salle

Afin de veiller au bon fonctionnement et à la sécurité des campeurs, la salle se situant dans le camping peut être loué à certaines conditions :

• En période d'ouverture (période d'ouverture pouvant changer chaque année) :

La location de la salle est possible en journée pour toutes personnes potentiellement intéressées selon disponibilité et nature de l'évènement (Hors juillet-Aout). La location de la salle est possible les week-end et/ou en soirée uniquement pour les personnes logeant sur le camping. À partir de 23h, aucune nuisance sonore ne sera acceptée.

• En période de fermeture :

La location est possible en journée et les week-end et/ou en soirée pour toutes personnes potentiellement intéressées selon disponibilité et nature de l'évènement. À partir de 1h du matin, aucune nuisance sonore ne sera acceptée.

• Modalités de réservation pour toutes périodes :

Merci de vous référer aux conditions particulières de vente.

Un contrat de réservation, une décharge de responsabilité ainsi que votre contrat de responsabilité civile vous seront demandés et/ou établis. Un état des lieux entrant et sortant sera effectué. Pour la location de la salle une caution vous sera demandée (voir les conditions particulières de vente) et sera restituée si la salle est laissée dans le même état de propreté qu'à l'arrivée. Toute dégradation de la salle ou de ses accessoires, donnera lieu à une remise en état immédiate au frais du locataire. L'état des lieux pourra se faire au maximum 24h après votre départ par l'équipe de nettoyage. Nous vous rappelons que la caution n'est pas encaissée et sera détruite sous 24h au plus tard après votre départ (vous recevrez un mail de confirmation de destruction).

2/ Conditions de réservation

Modalités de réservation

Vous pouvez effectuer une réservation sur le site www.flowercampings.com ou sur notre site internet <https://www.camping-lac-vercors.com>, par téléphone ou directement sur le site.

Toute demande de réservation doit être accompagnée :

• du règlement d'un acompte de 30 % sur les frais TTC de séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées, et, si applicable, la taxe de séjour, toutefois le camping peut appliquer un montant différent qui sera spécifié dans les conditions particulières,

• du règlement frais de dossier dont le montant sera précisé dans les Conditions Particulières de chaque camping,

• du règlement, en cas de souscription, de l'assurance annulation

La réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à réception, d'une confirmation de réservation écrite, par courrier, récapitulant toutes les informations relatives à votre séjour.

Le solde du prix du séjour, en ce compris le prix des prestations réservées TTC et, si applicable, la taxe de séjour, est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation, sauf conditions plus favorables dont vous seriez le cas échéant informé.

Absence de droit de rétraction

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétraction n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs qui doivent être fournis à une date ou une période déterminée.

Capacité maximum

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé, nouveaux nés compris. Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

Clientèle - Mineurs

Les enfants mineurs restent sous l'entière responsabilité de leurs parents et/ou accompagnant pendant toute la durée de leur séjour. Les campings Flower ne pourront procéder à la réservation d'un séjour pour des enfants mineurs que dans le cas où ceux-ci sont sous la responsabilité d'un accompagnant majeur ou de leur représentant légal.

3/ Modalités de paiement

Mode de paiement accepté

Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour en euros via les modes de paiement précisés dans les Conditions Particulières de chaque camping. Toutefois, par dérogation, les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour doivent être réglées par carte bancaire exclusivement.

Clientèle de passage

Pour les séjours en emplacement sans réservation (passage), vous devez, à votre arrivée, payer obligatoirement à tout le moins la première nuit. Vous êtes en outre chargés d'indiquer à la réception la durée de votre séjour souhaitée ou prolongée. Le solde est à régler au plus tard la veille du départ ; vous devez à ce titre tenir compte des horaires d'ouverture de la réception. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé de votre part.

4/ Séjour

Remise des clés

Les heures d'arrivée et de départ sont précisées dans les Conditions Particulières de chaque camping.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil du camping à votre arrivée.

Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, et/ou l'état général du localif doit être notifiée par écrit au plus tard 24h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier.

Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée.

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins. A défaut, le camping se réserve le droit d'imputer les frais de ménage à votre dépôt de garantie en application de l'article 1er des présentes Conditions et des Conditions Particulières.

Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates et heures mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

Animaux

Les animaux domestiques sont acceptés, ils doivent être tenu en laisse et moyennant le cas échéant, une participation à régler à votre arrivée. Leur présence ne pourra en aucun cas causer un désagrément au voisinage (bruit, hygiène, odeur...), elle est strictement interdite aux abords de la plage. Les animaux dangereux ou agressifs (catégories 1 et 2) ainsi que les « nouveaux animaux de compagnie » ne sont pas acceptés. Nous vous remercions de bien vouloir vous munir du carnet de santé à jour de l'animal ainsi que des justificatifs des vaccins.

Règlement intérieur

Vous devez pendant toute la durée de votre séjour respecter le règlement intérieur du camping, dont une copie est affichée à la réception de chaque camping. Nous nous tenons à votre disposition pour vous en faire parvenir un exemplaire par courriel sur demande.

Indisponibilité de certains services

Les services et installations que nous proposons (piscine, restaurant, activités, animations, etc.) sont susceptibles ne pas être disponibles toute l'année, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, ou de ne pas fonctionner à toutes les saisons de l'année. Ils peuvent donc être momentanément indisponibles pendant tout ou partie de votre séjour. Le camping fera ses meilleurs efforts pour vous informer des travaux ou aménagements entrepris lors de votre séjour.

Résolution du contrat de réservation en cas de faute de votre part

Le contrat de réservation sera résilié de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des événements suivants :

- En cas de non-respect réitéré, c'est-à-dire à nouveau constaté après une mise en demeure de vous mettre en conformité notifiée par courriel, par vous et/ou vos accompagnants de notre règlement intérieur.

Dans ce cas, vous devez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans les 24 heures de la résiliation de votre contrat, qui vous sera notifiée par courriel. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part,

- En cas de non-présentation au sein du camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée.

Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 24 h susvisé si nous n'avons pas réussi à vous joindre aux coordonnées communiquées lors de la réservation de votre séjour.

Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous nous aurez versées ; aucun remboursement ne sera opéré.

5/ Modification de séjour

Sauf disposition spécifique précisée dans les Conditions Particulières de chaque camping, les dispositions ci-après sont applicables en cas de modification de séjour.

Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par courriel au moins 21 jours avant la date d'arrivée initiale.

Vous devez toutefois réserver un nouveau séjour au sein de notre camping au cours de la même saison que celle au cours de laquelle le séjour initial était prévu, selon les disponibilités et tarifs en vigueur. Votre séjour initial ne pourra être modifié plus d'une seule fois. Si vous ne pouvez honorer le séjour substitué au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées.

Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence. A défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliqueront. Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour.

6/ Annulation de séjour

Sauf disposition spécifique précisée dans les Conditions Particulières de chaque camping, les dispositions ci-après sont applicables en cas d'annulation.

Annulation par vos soins

Toute annulation doit nous être notifiée par tous moyens écrits sur support durable (par courriel, courrier recommandé avec avis de réception, etc.).

• Si votre courriel/courrier est présenté plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier réservés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping.

• Si votre courrier est présenté entre le 30ème et le 15ème jour précédant votre arrivée, le montant de l'acompte et les frais de dossier versés lors de la réservation, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation lors de la réservation restent acquis au camping ; le solde du prix du séjour fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé dans un délai d'un an à compter de la date du séjour. Si vous avez réservé votre séjour moins de 30 jours avant la date de votre arrivée, et que votre courrier d'annulation est présenté 15 jours ou plus avant cette date, les sommes correspondant au montant de l'acompte, des frais de dossier et de la cotisation liée à l'assurance annulation éventuellement souscrite visées à l'article 2 des présentes CGV seront conservées par le camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.

• Si votre courrier est présenté moins de 15 jours avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

Par dérogation à ce qui précède,

• Si votre annulation précède de ce que vous résidez au sein d'une zone où une mesure de confinement interdisant aux personnes qui y résident de se déplacer pour éviter la propagation du Covid 19 est en vigueur à la date du début de votre séjour, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé dans un délai d'un an à compter de la date du séjour. Ce, même si votre courrier d'annulation nous est présenté moins de 15 jours avant la date du début de votre séjour ;

• Si votre annulation résulte d'un cas de force majeure, c'est-à-dire d'un événement imprévisible, irrésistible (insurmontable) et extérieur (échappant à votre contrôle), toutes les sommes que vous avez versées vous seront restituées.

Annulation par le camping

Si nous sommes contraints d'annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées dans un délai précisé dans les Conditions Particulières de chaque camping.

Assurance annulation

Nos prix ne comprennent pas d'assurance voyage. Celle-ci demeure facultative et vous sera éventuellement proposé dans les conditions particulières.

7/ Réclamations - Litiges

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit, et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant la fin du séjour.

En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation.

Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant :

- Organisme du médiateur : Bayonne médiation

- Adresse du médiateur : 32 rue du Hameau 64200 BIARRITZ

- Site Internet du médiateur : www.bayonne-mediation.com

- Contact du médiateur : Tel. 06 79 59 83 38, Mme Claude BOMPOINT LASKI

8/ Données à caractère personnel

Les traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre pour les besoins de la réservation sont encadrés par la Charte de protection de données Personnelles Flower, disponible sur notre site internet.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

The purpose of these General Terms and Conditions is to define the rights and obligations of the parties in connection with the rental of camping pitches and/or rental accommodation at the campsites in the Flower network.

By reserving a pitch and/or accommodation at a campsite in the Flower network, you acknowledge that you have read and accepted these General Terms and Conditions.

When confirming your reservation, you also acknowledge having read and accepted the Special Conditions specific to each campsite.

1/ Services – Prices

We offer the rental of bare pitches and accommodation.

Bare pitch

This is a bare pitch for your tent, caravan or camper van. The price of your stay is calculated on the basis of a package that necessarily includes the rental of the pitch, the possibility for 2 people to stay there, the possibility to pitch 1 tent with 1 vehicle, OR 1 caravan with an additional vehicle OR 1 camper van; and access to the reception facilities, entertainment and sanitary facilities and, depending on the package chosen, a connection to the electricity network, or other options. When you place your order, you must select one of the following packages:

- 1 person package: Maximum 1 person package comprising a pitch with vehicle + 1 tent or caravan or 1 motorhome + 10A electricity.
- 2 person package: 2 person package including a pitch with vehicle + 1 tent or caravan or 1 motorhome + 10A electricity. Additional costs (extra person, extra vehicle, pets, etc.) are not included in the above packages and will be added to them.

Rental accommodation

Our prices include the rental of accommodation according to the number of guests (depending on the capacity of the accommodation), water, gas and electricity charges (excluding recharging the battery of an electric or hybrid vehicle), vehicle parking, access to reception facilities, entertainment and sanitary facilities.

A security deposit, the amount and terms of payment of which will be defined in the Special Conditions, will be requested from you following your reservation OR upon your arrival and will be returned to you at the end of your stay and, at the latest, within a week from the date of your departure by post. However, we reserve the right to keep part or all of the deposit in the event of damage to the accommodation and/or its contents and/or equipment on the campsite.

Standard conditions

The prices indicated are expressed in € and include VAT but exclude tourist tax. Whatever the formula adopted (bare pitch or rental accommodation), additional costs will be charged for extra people, additional vehicles, additional tents, animals, visitors, etc.

Our prices are also subject to change depending on current economic and commercial conditions. The final contractual price, payable by you, is the amount shown on your booking confirmation.

Flower Campings applies dynamic pricing. As a result, prices are subject to change at any time.

"Partner" benefits and promotions cannot be applied to a reservation that has been confirmed, whether it has already been paid for in whole or in part; they are in no way retroactive.

It is, therefore, possible that customers may have paid different prices for the same stay. Customers who have paid the highest price, under no circumstances, will not be entitled to a refund of the difference between the price they paid and the promotional price.

Group bookings

Any booking of more than 2 accommodations by the same individual or by different individuals who know each other and are travelling together for the same reasons on the same dates at the same campsite is considered as a group. The accommodation offered on the website is intended exclusively for individual customers. For all group booking requests, you must contact the campsite by e-mail. Please state the reason for the event when making your request. The campsite reserves the right to examine the reservation request before accepting or refusing it.

Room hire

In order to ensure the smooth running and safety of the campers, the hall located on the campsite may be hired under certain conditions:

- During the opening period (which may change each year):
The room can be hired out during the day to anyone potentially interested, depending on availability and the nature of the event (excluding July and August).
- The hall can be hired at weekends and/or in the evening only for people staying at the campsite.

After 11 pm, no noise pollution will be accepted.

- During closed periods
Hire is possible during the day and at weekends and/or in the evening for all potentially interested parties, depending on availability and the nature of the event.

After 1am, no noise pollution will be accepted.

- Booking arrangements for all periods:

Please refer to the special conditions of sale.

A booking contract, a liability waiver and your civil liability policy will be requested and/or drawn up. An inventory of fixtures will be made on arrival and departure. A deposit will be required for the hire of the room (see special conditions of sale) and will be returned if the room is left in the same state of cleanliness as on arrival. Any damage to the room or its accessories will be repaired immediately at the expense of the hirer. The inventory of fixtures may be carried out by the cleaning team up to 24 hours after your departure. We remind you that the deposit is not cashed and will be destroyed within 24 hours of your departure (you will receive an email confirming destruction).

2/ Booking conditions

Booking methods

You can make a booking on the www.flowercampings.com website or on our <https://www.camping-lac-vercors.com> website, by telephone or directly on the website.

All reservation requests must be accompanied by the following:

- payment of a deposit of 30% of the total cost of your stay, including VAT. This includes the price of the services reserved and, if applicable, tourist tax. However, the campsite may apply a different amount, which will be specified in the Special Conditions,
- payment of administration fees, the amount of which will be specified in the Special Conditions of each campsite,
- the payment of cancellation insurance, if this option is chosen.

The reservation made has no contractual value until the receipt of a written reservation confirmation by email, which summarises all the information relating to your stay.

The balance of the price of the stay, including the price of the services reserved and VAT and, if applicable, tourist tax, is to be paid no later than 30 days before the start of the stay. In the event that the balance is not paid within the aforementioned period, the stay is considered cancelled, and our cancellation conditions described below apply.

Any reservation made less than 30 days before the arrival date must be paid in full at the time of booking. If there are exceptional conditions in place, you will be informed of these.

No right of withdrawal

According to Article L. 221-28 12° of the Consumer Code, the right of withdrawal does not apply to accommodation, transport, catering and leisure services, which must be provided on a determined date or within a determined period.

Maximum capacity

For security and insurance reasons, the number of occupants cannot exceed the capacity provided for by the type of accommodation or reserved pitch, including newborns. Upon your arrival, if we notice that the maximum capacity of the accommodation or the reserved pitch has been exceeded, we reserve the right to refuse you access to the accommodation or the reserved pitch without offering a refund.

Clients - Minors

Minor children remain under the full responsibility of their parents and/or accompanying guardians for the duration of their stay. Flower campsites will only be able to book a stay for a minor if the child is under the responsibility of an accompanying adult or their legal representative.

3/ Methods of payment

Accepted methods of payment

You can pay for your reservation or your stay in euros via the payment methods specified in the Special Conditions of each campsite. However, by way of derogation, reservations made less than 30 days before the start date of the stay must be paid for by credit card only.

Clients without a reservation

For stays on pitches without reservation (passage), you must, on arrival, pay the price of at least the first night. You are also responsible for informing reception of the desired or extended length of stay. The balance is to be paid no later than the day before departure; therefore, you must take into account the opening hours of the reception.

No refunds will be offered in the event of early departure on your part.

4/ The stay

Delivery of keys

The arrival and departure times are specified in the Special Conditions of each campsite.

Your request for a specific location within the campsite can only be satisfied if the reception at the campsite deems it possible on your arrival.

Any dissatisfaction concerning the state of cleanliness and/or the general condition of the rental must be notified in writing no later than 24 hours after arrival in order to allow time for it to be remedied.

No complaint will be accepted if more than 24 hours have passed after the day of arrival.

Your accommodation must be restored to its original state when you leave; in particular, you are responsible for the cleaning. Failing this, the campsite reserves the right to charge the cleaning costs to your security deposit, pursuant to Article 1 of these Conditions and the Special Conditions.

Late arrival and early departure

In the event of late arrival or early departure, in relation to the dates and times mentioned on your booking confirmation, the price of the entire stay will remain unaltered. You will not be able to claim any refund for the part of the stay not taken..

Animals

Pets are accepted in certain sites, subject to a fee to be paid on arrival, if applicable. You are advised to contact the concerned establishment directly to ensure that pets are accepted there, as well as to learn the conditions of their presence if it is not mentioned in the Special Conditions. Their presence can, in no way, cause an inconvenience to the other guests (noise, hygiene, smell, etc.), and they are strictly forbidden in the vicinity of swimming pools. Dangerous or aggressive animals (categories 1 and 2), as well as «exotic pets», are not accepted. We thank you for bringing the animal's up-to-date health records and proof of vaccinations.

Rules of procedure

Throughout your stay, you must respect the internal rules of the campsite, a copy of which is displayed at the reception of each campsite. We are able to send you a copy by email on request..

Unavailability of certain services

The services and facilities we offer (swimming pool, restaurant, activities, entertainment, etc.) may not be available all year round, particularly for reasons of weather or in the event of force majeure, or may not operate throughout all seasons of the year. Therefore, they may be temporarily unavailable during all or part of your stay. The campsite will make its best efforts to inform you of any work or arrangements undertaken during your stay.

Termination of the rental contract in the event of a fault on the client's part

The reservation contract will be terminated automatically in the event of one or more of the following events:

- In the event of repeated non-compliance, that is to say, continued non-compliance after a formal notice sent by email to you and/or your companions of our rules of procedure.

In this case, you must leave your accommodation or pitch within 24 hours of the termination of your contract, which will be notified to you by email. There will be no refund of the price.

- In the event of a no-show at the campsite within 24 hours of the start of your stay and without proof and/or news of your arrival.

We will make your accommodation available to other clients at the end of the aforementioned 24-hour period if we have not been able to reach you at the contact details provided when booking your stay.

We will retain, when applicable, all the sums that you have paid to us; no refund will be made.

5/ Modification of stay

Unless there is a specific provision outlined in the Special Conditions of each campsite, the following provisions are applicable in the event of a modification of stay:

You can request to change the dates and/or conditions (type of accommodation) of your stay at our campsite, provided that your request reaches us by email at least 21 days before the initial date of arrival.

However, you must book a new stay at our campsite during the same season as that during which the initial stay was planned, according to availability and current rates. Your initial stay cannot be changed more than once. If you cannot honour the stay substituted for the initial stay, it will be considered cancelled; the sums paid will not be refunded to you.

If the price of the substituted stay is higher than that of the initial stay, you will have to pay the difference. Failing this, the substituted stay is considered cancelled, and our cancellation conditions described below will apply. If the price of the substituted stay is lower than the price of the initial stay, we will retain the price difference as compensation for the damage resulting from the modification of the stay.

6/ Cancellation of stay

Unless a specific provision is outlined in the Special Conditions of each campsite, the following provisions are applicable in the event of cancellation.

Cancellation by the client

Any cancellation must be notified to us by any written means through a reliable medium (by email, registered mail with acknowledgement of receipt, etc.).

- If your email/letter is presented more than 30 days before your arrival, the amount of the deposit paid, the administration fees paid, and, if applicable, the sums paid under the cancellation insurance remain acquired by the campsite.

- If your letter is presented between the 30th and 15th day prior to your arrival, the amount of the deposit and administration fees paid, and, if applicable, the sums paid for cancellation insurance at the time of booking will be retained by the campsite; the balance of the price of the stay will be credited towards your next stay at the campsite, which must be reserved within one year from the date of the stay. If you have reserved your stay less than 30 days before the date of your arrival, and your letter of cancellation is presented 15 days or more before this date, the sums corresponding to the amount of the deposit, the administration fees, and the cancellation insurance premium, if any, referred to in article 2 of these General Terms and Conditions will be retained by the campsite; the excess will be credited to a future stay at the campsite, which must be booked during the same season as the cancelled stay or during the following season.

- If your letter is presented less than 15 days before the date of your arrival, all sums paid to the campsite will be forfeited.

To obtain any compensation, we advise you to take out cancellation or interruption of stay insurance at the time of booking.

Notwithstanding the preceding conditions,

- if your cancellation is due to the fact that you live in an area where a containment measure prohibiting people residing there from moving around to prevent the spread of Covid-19 is in force on the date your stay starts, the amount of the deposit paid, the administration fees paid, and, if applicable, the sums paid for cancellation insurance remain with the campsite; the remainder will be credited towards your next stay at the campsite, which must be reserved within one year of the date of your stay. This applies even if your cancellation letter is sent to us less than 15 days before the start date of your stay;

- if we are forced to cancel a reservation that we have confirmed, we will notify you by email as soon as possible; the sums paid will be reimbursed in full within a period specified in the Special Conditions for each campsite.

Cancellation by the campsite

If we are forced to cancel a reservation that we have confirmed to you, we will notify you by email as soon as possible; the sums paid will be fully refunded to you within a period specified in the Special Conditions of each campsite.

Insurance cancellation

Our prices do not include travel insurance. This remains optional and may be offered to you in the Special Conditions.

7/ Complaints and disputes

Any complaints related to a stay must be made in writing and sent to us by registered mail with acknowledgement of receipt within 20 days of the end of the stay.

In the event of a dispute, and in the absence of an amicable solution being found within the month following receipt of the aforementioned letter of complaint, you have the legal right to a consumer mediator free of charge, provided that you contact him/her within one year of sending your letter of complaint.

By default, we suggest you contact the following consumer mediator:

- Ombudsman's organisation: Bayonne médiation
- Address of the mediator: 32 rue du Hameau 64200 BIARRITZ
- Ombudsman's website: www.bayonne-mediation.com
- Contact for the mediator: Tel. 06 79 59 83 38, Mme Claude BOMPOINT LASKI

8/ Personal data

The processing of personal data that we use for the purposes of the reservation is governed by the Flower Personal Data Protection Charter, available on our website.



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Der Zweck dieser AGB besteht darin, die Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Vermietung von Stellplätzen und/oder Mietunterkünften innerhalb der Campingplätze des Flower-Netzwerks festzulegen.

Durch Buchung eines Stellplatzes und/oder einer Unterkunft auf einem Campingplatz des Flower-Netzwerks bestätigen Sie, dass Sie diese AGB zur Kenntnis genommen und akzeptieren haben.

Mit der Bestätigung Ihrer Bestellung erklären Sie gleichzeitig, dass Sie die für jeden Campingplatz spezifischen Sonderbedingungen gelesen haben und damit einverstanden sind.

1) Dienstleistungen – Preise

Wir vermieten Stellplätze und Unterkünfte.

Stellplatz

Es handelt sich um einen nackten Stellplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil. Der Preis für Ihren Aufenthalt wird anhand einer Pauschale berechnet, die notwendigerweise die Miete des Stellplatzes, die Möglichkeit für 2 Personen, sich dort aufzuhalten, die Möglichkeit, dort 1 Zelt mit 1 Fahrzeug ODER 1 Wohnwagen mit einem zusätzlichen Fahrzeug ODER 1 Wohnmobil aufzustellen; sowie den Zugang zu den Empfangseinrichtungen, Animationen und Sanitäranlagen und, je nach gewählter Pauschale, einen Anschluss an das Stromnetz bzw. andere Optionen umfasst.

Bei der Auftragserteilung müssen Sie eine der folgenden Pauschalen auswählen:

Pauschale 1 Pers.: Pauschale für maximal 1 Pers. bestehend aus einem Stellplatz mit Fahrzeug + 1 Zelt oder 1 Wohnwagen oder 1 Wohnmobil + 10A Strom.

Pauschale 2pers.: Pauschale für 2 Personen inklusive, die einen Stellplatz mit Fahrzeug + 1 Zelt oder einen Wohnwagen oder 1 Wohnmobil + 10A Strom umfasst.

Nebenkosten (zusätzliche Person, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere...) sind in den oben genannten Pauschalen nicht enthalten und werden zu diesen hinzugerechnet.

Mietunterkunft

Unsere Preise beinhalten die Anmietung einer Unterkunft entsprechend der Anzahl der Personen (abhängig von der Kapazität der Unterkunft), Wasser-, Gas- und Stromkosten (ohne Aufladen der Motorbatterien von Elektro- oder Hybridfahrzeugen), das Parken eines Fahrzeugs, Zugang zu Betreuungs-, Unterhaltungs- und Sanitäreinrichtungen.

Eine Kautions-, deren Höhe und Zahlungsbedingungen in den Sonderbedingungen festgelegt sind, wird von Ihnen nach Ihrer Buchung ODER bei Ihrer Ankunft verlangt und Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts oder spätestens auf dem Postweg innerhalb einer Woche nach Ihrer Abreise. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, im Falle einer Verschlechterung der Unterkunft und/oder ihrer Einrichtung und/oder der Campingplatzausstattung einen Teil davon oder den kompletten Betrag einzubehalten.

Wir behalten uns außerdem das Recht vor, die Reinigungskosten in Abzug zu bringen, falls die Reinigung bei Abreise nicht erfolgt sind. Die Höhe dieser Kosten ist in den Sonderbedingungen jedes Campingplatzes angegeben.

Gemeinsame Bestimmungen

Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro inkl. MwSt. und enthalten nicht die Kurtaxe.

Unabhängig vom gewählten Angebot (Stellplatz oder Mietunterkunft) werden zusätzliche Kosten für weitere Personen, weitere Fahrzeuge, weitere Zelte, Tiere, Besucher usw. berechnet.

Davon abgesehen können sich unsere Preise je nach Wirtschafts- und Marktlage ändern. Der von Ihnen zu zahlende Vertragspreis ist auf der Buchungsbestätigung angegeben.

Bei Flower Campings sind die Preise dynamisch. Diese können also sowohl steigen als auch fallen.

„Partner“-Vorteile und -Aktionen können nicht auf eine bereits bestätigte Buchung angewendet werden, unabhängig davon, ob diese bereits ganz oder teilweise bezahlt wurde; sie gelten auf keinen Fall rückwirkend.

Daher ist es möglich, dass Kunden für denselben Aufenthalt unterschiedliche Preise bezahlt haben. Kunden, die den höchsten Preis bezahlt haben, haben auf keinen Fall Anspruch auf Rückerstattung der Differenz zwischen dem von ihnen gezahlten Preis und dem Aktionspreis.

Gruppenreservierung

Jede Buchung von mehr als zwei Unterkünften durch dieselbe natürliche Person oder durch verschiedene natürliche Personen, die sich jedoch kennen und aus denselben Gründen zu denselben Aufenthaltsdaten auf demselben Campingplatz zusammen reisen, wird als Gruppe betrachtet. Die auf der Website angebotenen Unterkünfte richten sich ausschließlich an individuelle Kunden. Für jede Buchungsanfrage einer Gruppe müssen Sie sich unbedingt per E-Mail an den Campingplatz wenden. Sie werden gebeten, bei Ihrer Anfrage den Grund für die Veranstaltung genau anzugeben. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Buchungsanfrage zu prüfen, bevor sie angenommen oder abgelehnt wird.

Vermietung von Räumen

Um den reibungslosen Ablauf und die Sicherheit der Camper zu gewährleisten, kann der Saal auf dem Campingplatz unter bestimmten Bedingungen vermietet werden:

- Während der Öffnungszeiten (Öffnungszeiten können sich jedes Jahr ändern): letzte.

Der Raum kann tagsüber von allen potenziell interessierten Personen gemietet werden, je nach Verfügbarkeit und Art der Veranstaltung (außer Juli-August).

Die Vermietung des Saals ist an Wochenenden und/oder abends nur für Personen möglich, die auf dem Campingplatz wohnen. Ab 23 Uhr wird keine Lärmbelästigung mehr akzeptiert.

- In der Schließzeit

Die Vermietung ist tagsüber und an Wochenenden und/oder abends für alle potenziell interessierten Personen möglich, je nach Verfügbarkeit und Art der Veranstaltung.

Ab 1 Uhr morgens wird keine Lärmbelästigung mehr akzeptiert.

- Buchungsmodalitäten für alle Zeiträume:

Bitte beachten Sie die besonderen Geschäftsbedingungen.

Ein Reservierungsvertrag, eine Haftungsfreistellung sowie Ihr Haftpflichtvertrag werden von Ihnen verlangt bzw. ausgestellt. Es wird eine Bestandsaufnahme der ein- und ausgehenden Räumlichkeiten durchgeführt. Für die Miete des Saals wird eine Kautions verlangt (siehe Besondere Geschäftsbedingungen), die zurückstattet wird, wenn der Saal in demselben sauberen Zustand wie bei der Ankunft verlassen wird. Jede Beschädigung des Raumes oder seines Zubehörs wird sofort auf Kosten des Mieters behoben. Der Zustand der Räumlichkeiten kann maximal 24 Stunden nach Ihrer Abreise durch das Reinigungsteam überprüft werden. Wir möchten Sie daran erinnern, dass die Kautions nicht eingelöst wird und spätestens 24 Stunden nach Ihrer Abreise vernichtet wird (Sie erhalten eine E-Mail mit der Bestätigung der Vernichtung).

2) Buchungsbedingungen

Buchungsmöglichkeiten

Sie können eine Reservierung über www.flowercampings.com oder unsere Website <https://www.camping-lac-vercors.com>, per Telefon oder direkt auf der Website vornehmen.

Bei allen Buchungsanfragen müssen folgende Zahlungen geleistet werden:

- eine Anzahlung von 30 % auf die Kosten inkl. MwSt. des Aufenthalts, einschließlich des Bruttopreises der reservierten Dienstleistungen und gegebenenfalls der Kurtaxe; der Campingplatz kann jedoch einen anderen Betrag erheben, der in den Sonderbestimmungen angegeben ist,
 - Zahlung der Buchungsgebühren, deren Höhe in den Sonderbedingungen jedes Campingplatzes angegeben ist, sowie
 - die Zahlung der Reiserücktrittsversicherung im Falle eines Abschlusses derselben.
- Die vorgenommene Reservierung kommt erst dann einem Vertrag gleich, wenn Sie eine schriftliche Reservierungsbestätigung per E-Mail erhalten, in der alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammengefasst sind.

Der Restbetrag des Aufenthaltspreises, einschließlich des Preises der gebuchten Leistungen inklusive Steuern und gegebenenfalls der Kurtaxe, ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu bezahlen. Wird der Restbetrag nicht innerhalb der genannten Frist bezahlt, gilt der Aufenthalt als storniert und es gelten unsere unten aufgeführten Stornierungsbedingungen.

Alle weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgten Reservierungen müssen bei der Buchung vollständig bezahlt werden, es sei denn, es gelten günstigere Konditionen, über die Sie gegebenenfalls informiert werden.

Kein Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L. 221-28 12° des französischen Verbraucherschutzgesetzes gilt das Widerrufsrecht nicht für Beherbergungs-, Transport-, Verpflegungs- und Freizeitdienstleistungen, die zu einem bestimmten Datum oder in einem bestimmten Zeitraum erbracht werden müssen.

Maximalkapazität

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Anzahl der Personen, einschließlich Säuglingen, die in der Unterkunftsart oder auf dem Stellplatz vorgesehene Kapazität nicht überschreiten. Wenn wir bei Ihrer Ankunft feststellen, dass die maximale Kapazität der reservierten Unterkunft oder des reservierten Stellplatzes überschritten wurde, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zur Unterkunft oder zum Stellplatz zu verweigern, ohne dass wir Ihnen den Aufenthaltspreis erstatten.

Minderjährige Kunden

Minderjährige unterliegen für die gesamte Dauer ihres Aufenthalts der alleinigen Verantwortung ihrer Eltern und/oder ihrer Begleitperson. Ein Aufenthalt für minderjährige Kinder kann bei Flower Campings nur dann gebucht werden, wenn sie in der Verantwortung einer volljährigen Begleitperson oder ihres gesetzlichen Vertreters stehen.

3) Zahlungsarten

Unterstützte Zahlungsarten

Sie können Ihre Reservierung oder Ihren Aufenthalt in Euro über die in den Sonderbedingungen des jeweiligen Campingplatzes angegebenen Zahlungsmethoden begleichen. Abweichend hiervon gilt jedoch, dass Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ausschließlich per Kreditkarte bezahlt werden können.

Laufkundschaft

Bei Aufenthalten auf Stellplätzen ohne Reservierung (Laufkundschaft) müssen Sie bei der Ankunft mindestens die erste Nacht bezahlen. Es obliegt außerdem Ihrer Verantwortung, die Rezeption über die gewünschte oder verlängerte Aufenthaltsdauer zu informieren. Der Restbetrag ist spätestens am Tag vor der Abreise zu begleichen; beachten Sie daher die Öffnungszeiten der Rezeption.

Im Falle einer vorzeitigen Abreise Ihrerseits erfolgt keine Rückerstattung.

4) Aufenthalt

Schlüsselübergabe

Die Anreise- und Abreisezeiten sind in den Sonderbedingungen des jeweiligen Campingplatzes angegeben.

Ihre Wünsche an einen bestimmten Stellplatz oder einen bestimmten Unterkunftsart auf dem Campingplatz können nur entsprechend unseren Unterbringungsmöglichkeiten bei Ihrer Ankunft erfüllt werden.

Eventuelle Unzufriedenheit mit dem Sauberkeitszustand und/oder dem allgemeinen Zustand des Mietobjekts müssen spätestens 24 Stunden nach Anreise schriftlich mitgeteilt werden, damit Abhilfe geschaffen werden kann.

Nach mehr als 24 Stunden nach Anreise ist keine Reklamation mehr zulässig.

Ihre Unterkunft muss bei Ihrer Abreise wieder in den ursprünglichen Zustand versetzt werden; insbesondere muss die Reinigung durch Sie selbst durchgeführt worden sein. Andernfalls behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reinigungskosten gemäß Artikel 1 dieser Bedingungen und den Sonderbedingungen von Ihrer Kautions abzuziehen.

Verspätete Ankunft und vorzeitige Abreise

Im Falle einer im Vergleich zu den in Ihrer Buchungsbestätigung genannten Daten und Zeiten verspäteten Ankunft oder vorzeitigen Abreise bleibt der gesamte Aufenthalt geschuldet. Für den nicht in Anspruch genommenen Teil des Aufenthalts besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Tiere

Haustiere sind auf bestimmten Campingplätzen gestattet und unterliegen gegebenenfalls einer Gebühr, die bei der Ankunft zu entrichten ist. Es wird empfohlen, sich direkt an den betreffenden Campingplatz zu wenden, um sich über die Aufnahme von Haustieren und die Bedingungen für deren Anwesenheit zu informieren, sofern dies nicht in den Sonderbedingungen festgelegt ist. Die Anwesenheit von Haustieren darf in keiner Weise zu einer Belästigung der Nachbarn (Lärm, Hygiene, Geruch etc.); in der Nähe von Swimmingpools sind Haustiere strengstens verboten. Gefährliche oder aggressive Tiere (Kategorie 1 und 2) sowie „neue Haustiere“ sind nicht gestattet. Bitte bringen Sie die aktuelle Gesundheitsakte des Tieres und den Impfnachweis mit..

Campingplatzordnung

Während Ihres gesamten Aufenthalts müssen Sie die Campingplatzordnung einhalten. Diese hängt an der Rezeption jedes Campingplatzes aus. Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne ein Exemplar per E-Mail zu..

Nichtverfügbarkeit bestimmter Dienstleistungen

Die von uns angebotenen Dienstleistungen und Einrichtungen (Swimmingpool, Gaststätte, Aktivitäten, Unterhaltung usw.) sind – insbesondere aus witterungsbedingten Gründen oder im Falle höherer Gewalt – möglicherweise nicht das ganze Jahr über verfügbar. Daher kann es sein, dass diese während Ihres gesamten Aufenthalts oder eines Teils Ihres Aufenthalts vorübergehend nicht verfügbar sind. Der Campingplatz wird sein Bestes tun, Sie über die während Ihres Aufenthalts durchgeführten Arbeiten und Vorkehrungen zu informieren.

Rücktritt von der Buchung durch Ihr Verschulden

Der Buchungsvertrag wird automatisch gekündigt, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- bei wiederholter Regelmissachtung durch Sie und/oder Ihre Begleitpersonen, d. h. bei erneuter Feststellung eines Regelverstößen nach einer formellen Mahnung per E-Mail, die Sie zur Einhaltung der Campingplatzordnung auffordert

In diesem Fall müssen Sie Ihre Unterkunft und/oder Ihren Stellplatz innerhalb von 24 Stunden nach Vertragsbeendigung verlassen, was Ihnen per E-Mail mitgeteilt wird. Es erfolgt keinerlei Rückerstattung des Preises durch uns.

- wenn Sie nicht innerhalb von 24 Stunden ab Beginn Ihres gebuchten Aufenthalts und ohne Angabe von Gründen und/oder Nachricht über Ihre Ankunft.

Wir werden Ihre Unterkunft nach Ablauf der oben genannten 24-Stunden-Frist anderweitig vergeben, wenn wir Sie unter den bei der Buchung Ihres Aufenthalts angegebenen Kontaktdaten nicht erreichen konnten.

Unter Umständen behalten wir alle Beträge ein, die Sie an uns gezahlt haben; es erfolgt keinerlei Rückerstattung.

5) Änderung der Buchung

Sofern in den Sonderbedingungen des jeweiligen Campingplatzes keine besonderen Bestimmungen festgelegt sind, gelten im Falle einer Änderung des Aufenthalts die folgenden Bestimmungen:

Sie können eine Änderung der Daten und/oder der Unterkunftsbedingungen (Art der Unterkunft) Ihres Aufenthalts auf unserem Campingplatz beantragen, sofern Ihre Anfrage mindestens 21 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum per E-Mail bei uns eingieht.

Je nach Verfügbarkeit und aktuellen Tarifen müssen Sie jedoch einen neuen Aufenthalt auf unserem Campingplatz buchen, und zwar in der gleichen Saison, in der der ursprüngliche Aufenthalt geplant war. Ihr ursprünglicher Aufenthalt kann maximal ein Mal geändert werden. Sollten Sie den Ersatzaufenthalt für den ursprünglichen Aufenthalt nicht wahrnehmen können, gilt die Buchung als storniert; die gezahlten Beträge werden Ihnen nicht zurückerstattet.

Ist der Preis des Ersatzaufenthalts höher als der des ursprünglichen Aufenthalts, müssen Sie uns die Differenz erstatten. Andernfalls gilt der Ersatzaufenthalt als storniert und es gelten unsere unten aufgeführten Stornierungsbedingungen. Ist der Preis des Ersatzaufenthalts niedriger als der Preis des ursprünglichen Aufenthalts, behalten wir die Preisdifferenz als Schadenersatz für die Buchungsänderung.

6) Stornierung des Aufenthalts

Sofern in den Sonderbedingungen des jeweiligen Campingplatzes keine speziellen Bestimmungen festgelegt sind, gelten im Falle einer Stornierung die folgenden Bestimmungen.

Stornierung durch Sie

Jede Stornierung muss uns schriftlich auf einem dauerhaften Datenträger (per E-Mail, Einschreiben mit Empfangsbestätigung etc.) mitgeteilt werden.

- Wenn Ihre E-Mail 1 Ihr Brief mehr als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum eintrifft, verbleiben die geleistete Anzahlung, die gezahlten Buchungsgebühren und die gegebenenfalls für die Rücktrittsversicherung gezahlten Beträge beim Campingplatz.
- Wenn uns Ihr Schreiben zwischen dem 30. und 15. Tag vor Ihrer Ankunft erreicht, verbleiben die Anzahlung und die gezahlten Buchungsgebühren sowie gegebenenfalls gezahlte Beträge für die Reiserücktrittsversicherung beim Campingplatz. Der Restbetrag des Aufenthaltspreises wird Ihnen für einen zukünftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz gutgeschrieben, wobei dieser Aufenthalt innerhalb eines Jahres ab dem Datum des ursprünglichen Aufenthalts gebucht werden muss. Sollten Sie Ihren Aufenthalt weniger als 30 Tage vor Ihrem Anreisedatum gebucht haben und Ihr Stornierungsschreiben geht mindestens 15 Tage vor diesem Datum bei uns ein, werden die Kosten der Anzahlung, der Buchungsgebühren und der im Zusammenhang mit einer eventuell abgeschlossenen Stornoversicherung gemäß Artikel 2 dieser AGB vom Campingplatz einbehalten; der Restbetrag wird auf einen künftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz angerechnet, der in der gleichen Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der darauffolgenden Saison gebucht werden muss.
- Wenn Ihr Schreiben weniger als 15 Tage vor Ihrer Ankunft bei uns eintrifft, bleiben dem Campingplatz alle gezahlten Beträge erhalten.

Um eine etwaige Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung eine Reiserücktritts- oder -abbruchversicherung abzuschließen.

Ungeachtet des Vorstehenden gilt:

- Wenn Ihre Stornierung darauf zurückzuführen ist, dass Sie in einem Gebiet wohnen, in dem zum Zeitpunkt des Beginns Ihres Aufenthalts ein Lockdown in Kraft ist, der es den dort ansässigen Personen verbietet, sich fortzubewegen, um die Ausbreitung von Covid-19 zu verhindern, verbleiben die geleistete Anzahlung, die gezahlten Buchungsgebühren und die im Rahmen der Reiserücktrittsversicherung gegebenenfalls gezahlten Beträge beim Campingplatz; über den Mehrbetrag erhalten Sie eine Gutschrift für einen künftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz, der innerhalb eines Jahres ab dem Datum des ursprünglich gebuchten Aufenthalts gebucht werden muss. Dies gilt auch dann, wenn Ihr Stornierungsschreiben weniger als 15 Tage vor Beginn Ihres Aufenthalts bei uns eingieht.
- Wenn Ihre Stornierung auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist, d. h. auf ein unvorhersehbares, unabwendbares (unüberwindbares) und äußeres Ereignis (außerhalb Ihrer Kontrolle), werden Ihnen alle von Ihnen gezahlten Beträge zurückerstattet.

Stornierung durch den Campingplatz

Sollten wir gezwungen sein, eine von uns bestätigte Reservierung zu stornieren, werden wir Sie unverzüglich per E-Mail darüber informieren. Die gezahlten Beträge werden Ihnen innerhalb der in den Sonderbedingungen des jeweiligen Campingplatzes festgelegten Frist vollständig zurückerstattet.

Reiserücktrittsversicherung

Unsere Preise beinhalten keine Reiseversicherung. Diese bleibt optional und kann Ihnen in den Sonderbedingungen angeboten werden.

7) Beschwerden/Rechtsstreitigkeiten

Eventuelle Beschwerden im Zusammenhang mit einem Aufenthalt müssen schriftlich erfolgen und innerhalb von 20 Tagen nach Aufhaltsende per Einschreiben mit Empfangsbestätigung an uns gesendet werden.

Im Streitfall und falls innerhalb eines Monats nach Erhalt des oben genannten Beschwerdebeschreibens keine gütliche Lösung gefunden wird, können Sie sich kostenlos an eine Verbraucherschlichtungsstelle wenden, sofern Sie mit dieser innerhalb eines Jahres nach der Absendung Ihres Beschwerdebriefes Kontakt aufnehmen.

Wir können Ihnen folgende Verbraucherschlichtungsstelle anbieten:

- Organisation des Bürgerbeauftragten: Bayonne médiation
- Anschrift des Mediators: 32 rue du Hameau 64200 BIARRITZ.
- Website der Ombudsperson: www.bayonne-mediation.com
- Kontaktperson des Mediators: Tel. 06 79 59 83 38, Frau Claude BOMPOINT LASKI

8) Personenbezogene Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir zum Zwecke der Reservierung erheben, unterliegt der Datenschutzverordnung von Flower. Diese ist auf unserer Website zu finden.